

ICHNO@BYTE

LA CHIAVE PER LA TUA DIGITAL TRANSFORMATION

CHI SIAMO

Ichnobyte è una nuova realtà del mercato dei servizi IT formata da persone che vantano oltre vent'anni di esperienza nel mondo dell'Information & Communication Technologies.

La nostra offerta si basa sull'erogazione di servizi nei seguenti ambiti:

- Infrastructure & TLC Management
- Physical Security Management
- Workplace Management e Model Office

Il nostro obiettivo è quello di fornire servizi e soluzioni ad alto valore tecnologico per soddisfare le specifiche esigenze dei nostri clienti secondo un modello che mette a disposizione la nostra lunga esperienza, maturata in ambiti Business Critical, che pone la nostra azienda come partner prima ancora che un fornitore.

Attraverso l'implementazione di soluzioni tecnologiche avanzate e l'adozione di best practice, la nostra azienda si impegna a garantire la massima sicurezza, affidabilità e continuità delle attività dei nostri clienti.

Il nostro team, composto da professionisti altamente qualificati e costantemente aggiornati sulle ultime tecnologie e tendenze del settore, è in grado di monitorare costantemente i sistemi, garantendo la massima efficienza operativa e minimizzando i tempi di inattività.

La formazione continua e il conseguimento di certificazioni sono per noi elementi chiave, in quanto dimostrano il nostro impegno a mantenere elevati standard di qualità, la competenza del nostro team e la nostra capacità di fornire soluzioni all'avanguardia ai nostri clienti.

Siamo consapevoli che il nostro successo dipende dalla soddisfazione dei nostri clienti, e per questo motivo ci impegniamo a offrire soluzioni all'avanguardia e un servizio di assistenza sempre pronto e disponibile.

Siamo il Partner di riferimento ideale per le aziende che cercano un alleato che possa offrire soluzioni innovative e affidabili ed una comunicazione aperta e trasparente.



INFRASTRUCTURE & TLC MANAGEMENT

La gestione delle infrastrutture IT è un aspetto fondamentale per il corretto funzionamento delle aziende.

Grazie alla nostra esperienza maturata nella gestione di infrastrutture tecnologiche critiche, siamo in grado di aiutarvi a liberarvi dalla complessità legata al mantenimento dei vostri sistemi informatici in modo che possiate dedicarvi completamente al vostro business.

Il nostro servizio di Infrastructure & TLC Management vi permetterà di avere:

- Una riduzione dell'impegno del vostro personale impiegandolo in attività di più alto valore per il vostro business
- L'efficientamento nell'utilizzo delle risorse computazionali e la conseguente ottimizzazione dei costi
- Un unico interlocutore in grado di gestire tutta la complessità dell'intera infrastruttura IT
- Una gestione basata sui livelli di servizio garantiti, ma soprattutto una focalizzazione ad un'efficace risoluzione dei problemi, volta a salvaguardare la continuità del vostro business

- Una gestione affidabile delle vostre infrastrutture, riducendo il rischio di interruzioni e garantendo la disponibilità dei vostri dati
- Una qualità migliore dei servizi per i vostri utenti interni ed esterni
- Un'infrastruttura IT flessibile in grado di rispondere velocemente alle esigenze del vostro business
- Un monitoraggio continuo H24 da parte del nostro personale qualificato in grado di intervenire in modo rapido ed efficace

Attraverso un'analisi approfondita della vostra infrastruttura tecnologica, assessment, possiamo aiutarvi a trovare una soluzione in grado di ottimizzare e aumentare la produttività, evidenziando le criticità e le aree di miglioramento.

Possiamo gestire completamente o parzialmente da remoto la vostra infrastruttura IT, secondo gli standard Internazionali di riferimento, prendendo in carico i task operativi inerenti sia la gestione che l'amministrazione dei sistemi:

- Gestione, tramite strumenti di trouble ticketing, degli eventi come malfunzionamenti, manutenzioni e aggiornamenti



- Monitoraggio costante delle infrastrutture, dal livello hardware sino a quello applicativo, attraverso sistemi automatici che permettono di valutare l'andamento del servizio sulla base degli SLA contrattualizzati e di creare reportistica utile per prendere decisioni strategiche
- Misurazione dell'utilizzo delle risorse al fine di ottimizzarne l'uso solo quando sono effettivamente necessarie

Il nostro team è in grado di supportarvi anche nelle scelte strategiche, come la migrazione delle infrastrutture in ambienti cloud o in soluzioni ibride perseguendo gli obiettivi di flessibilità, scalabilità ed ottimizzazione dei costi, in base alle esigenze del vostro business.

PHYSICAL SECURITY MANAGEMENT

La sicurezza fisica è un fattore critico per la protezione degli impianti e delle risorse aziendali.

Attraverso il nostro servizio di Physical Security Management aiutiamo le Aziende a proteggere il loro sito, a ottimizzare e limitare la complessità della gestione dell'infrastruttura.

I nostri specialisti sono in grado, dopo un'attenta analisi dei rischi, di supportarvi nella progettazione di sistemi di sicurezza basati sull'utilizzo di soluzioni all'avanguardia, secondo gli standard internazionali, e di proporvi soluzioni che tengano conto anche delle limitate possibilità di utilizzo di device all'interno di un sito ad alto rischio.

Il servizio di Physical Security Management comprende:

- Videosorveglianza: attraverso l'utilizzo di telecamere IP, videocitofoni e algoritmi di intelligenza artificiale per l'identificazione e la gestione dell'intrusione, la Centrale Operativa può monitorare e gestire uno o più siti, interagendo anche da remoto, valutando la natura della minaccia ed evitare falsi allarmismi
- Controllo degli accessi: attraverso l'utilizzo di soluzioni all'avanguardia, è possibile monitorare gli accessi pedonali (tramite badge, riconoscimento biometrico facciale e impronte digitali), i varchi carrabili (tramite lettura di targhe, codici e trasponder a distanza) e, in generale, gli accessi a tutte le aree del sito, con maggiore attenzione a quelle critiche
- Formazione: il personale addetto alla sicurezza sarà da noi formato in modo da essere autonomi nella gestione del rischio
- Assistenza e supporto: vi garantiamo continuità di servizio grazie ai nostri professionisti sempre disponibili ad intervenire in caso di problematiche, secondo le tempistiche definite dal contratto



WORKPLACE MANAGEMENT E MODEL OFFICE

Il nostro servizio di Workplace Management e Model Office è studiato per le Medie e Grandi Aziende che scelgono di liberare il proprio reparto IT dai problemi legati alle attività di gestione ordinaria e straordinaria di tutte le Postazioni di Lavoro (PDL).

L'attività viene svolta sia da remoto che con interventi on-site presso la vostra sede tenuti da tecnici specializzati, pronti ad intervenire in ogni momento.

Ogni servizio viene personalizzato in base alle vostre esigenze, nel rispetto dello standard ITIL.

Le attività comprendono:

- Manutenzione hardware e software delle PDL
- Installazione remota e massiva di software in maniera trasparente per l'utente
- Monitoraggio e distribuzione centralizzata di patch di sicurezza e antivirus al fine di prevenire potenziali attacchi informatici e conseguente perdita dei dati
- Gestione inventario del parco asset e magazzino
- Gestione strutturata delle richieste di assistenza attraverso sistemi di Trouble ticketing

- Monitoraggio e reportistica dei livelli di servizio
- Supporto agli utenti
- Spostamento interno delle postazioni di lavoro fra le varie sedi
- Assistenza di sala per eventi (videoconferenza, conference call, ecc.)
- Acquisto, consegna, gestione del magazzino, assegnazione, alienazione e rottamazione di tutto ciò che attiene alla postazione di lavoro (desktop, notebook, macchine virtuali, tablet, stampanti, monitor, scanner, smartphone, ecc.)

Tutti gli utenti potranno avere una configurazione omogenea degli asset assegnati al fine di ridurre notevolmente i casi di malfunzionamento legati alle incompatibilità tra hardware e software, di ridurre le differenze di prestazione della postazione di lavoro, di ottimizzare e sfruttare appieno le caratteristiche degli asset e conseguentemente ridurre i tempi di inattività.

Il servizio di Workplace Management e Model Office può essere supportato da un servizio di Service Desk fornito da un team specializzato dedicato.



ICHNOBYTE

Via Jenner, 19/21 – 09121 Cagliari (CA)
Tel. 070 7730644 – Fax 070 7731020
www.ichnobyte.it - info@ichnobyte.it

